

**Algemene Voorwaarden
WerQdag B.V.**

Inleiding

De uitzendingverhouding kent drie partijen de opdrachtgever, de uitzendkracht en de uitzendonderneming.

Voor een goed begrip van de verhouding tussen de bij een uitzending betrokken partijen is het volgende van belang.

De uitzendovereenkomst tussen de uitzendkracht en WerQdag B.V. is gedefinieerd in artikel 7:690 van het burgerlijke wetboek. De uitzendkracht is feitelijk werkzaam bij de opdrachtgever, maar er bestaat tussen hen geen overeenkomst. Er zijn bij uitzending twee formele relaties: enerzijds de uitzendovereenkomst tussen de uitzendkracht en de WerQdag B.V. en anderzijds de overeenkomst tussen de opdrachtgever en WerQdag B.V. Aangezien de uitzendkracht feitelijk werkzaam is bij de opdrachtgever, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor instructies en begeleiding van de werkplek. De opdrachtgever moet de uitzendkracht net zo (goed) behandelen als zijn eigen personeel.

Alvorens een uitzending daadwerkelijk tot stand komt, moet een aantal zaken worden afgesproken zoals de functie, de ter beschikking te stellen uitzendkracht, de duur van de opdracht en het tarief. WerQdag B.V. zal deze afspraken in het algemeen schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigen. Het door de opdrachtgever te betalen tarief van WerQdag B.V. omvat de kosten (sociale verzekeringslasten etc.) van uitzendarbeid en een bureaumarge. Daarnaast kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt over de vergoeding van kosten aan de uitzendkracht, zoals reiskosten.

Artikel 1 Werkingsfeer

1. Deze *Algemene Voorwaarden* zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van WerQdag B.V. voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan opdrachtgevers.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Van deze *Algemene Voorwaarden* afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

- a. **Opdracht:** de overeenkomst tussen de opdrachtgever en WerQdag B.V. op grond waarvan (en in zoverre telkens) een enkele uitzendkracht door WerQdag B.V. aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld – daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt voortgezet door ter beschikking stelling van een vervangende uitzendkracht – om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgevertarief.
- b. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.
- c. **Uitzendbeding:** de bepaling in de uitzendovereenkomst tussen WerQdag B.V. en de uitzendkracht en/of de CAO, inhoudend dat de uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door WerQdag B.V. aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt.
- d. **Opdrachtgevertarief:** Het door de opdrachtgever aan WerQdag verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW, zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform opdracht en/of deze Algemene voorwaarden. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.

Algemene Voorwaarden WerQdag B.V.

- e. **CAO:** WerQdag B.V. werkt volgens de CAO voor uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond en De Unie anderzijds.
- f. **Inlenersbeloning:** de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in de functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de uitzendkracht beoefent.
- g. **Vakkrachtenregeling:** De specifieke bepaling(en) in de bij de opdrachtgever geldende cao, die betrekking hebben op de beloning (als bedoeld in lid 9) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de (ABU) cao voor Uitzendkrachten en dientengevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerst dag van de verblijfsduur van de uitzendkracht bij de betreffende opdrachtgever.

Artikel 2 De opdracht

De opdracht wordt aangegaan voor bepaald of onbepaalde tijd.

A. De opdracht voor bepaalde tijd

1. De opdracht voor een bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan

- Óf voor een vaste periode; dat wil zeggen voor een vooraf vastgestelde kalenderperiode of voor een periode die eindigt op een vooraf vastgestelde datum
- óf voor een bepaalbare periode; dat wil zeggen voor een periode die eindigt doordat zich een objectief bepaalbare gebeurtenis voordat (een gebeurtenis onafhankelijk van de wil van partijen); hierbij kunnen meerdere gebeurtenissen worden omschreven, met dien verstande dat de opdracht eindigt door het intreden van een van de afzonderlijk gebeurtenissen,
- óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

2. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

3. De opdracht voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Indien de mogelijkheid tot tussentijdse opzegging is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste veertien kalenderdagen.

B. De opdracht voor onbepaalde tijd

1. De opdracht voor onbepaalde tijd is de opdracht die niet wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

2. De opdracht voor onbepaalde tijd kan te allen tijde worden beëindigd door middel van opzegging, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van veertien kalenderdagen.

C. Bepalingen die gelden voor alle opdrachten

1. Het recht van (tussentijdse) opzegging kan schriftelijk aan nadere voorwaarden en/of aan nadere of afwijkende andere termijnen worden verbonden. Op de opdrachtgever rust de bewijslast dat tijdig is opgezegd.

2. Elke opdracht eindigt van rechtswege indien (en op het tijdstip dat) de uitzendovereenkomst tussen WerQdag B.V. en de uitzendkracht is geëindigd en deze uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever.

3. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat een van de beide partijen in verzuim is, in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd. Indien WerQdag B.V. de ontbinding op een van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de opdrachtgever waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- a. Alle aanbiedingen en offertes van WerQdag B.V. aan de opdrachtgever zijn vrijblijvend.
- b. Een overeenkomst komt tussen partijen tot stand zodra de bevestiging van de opdrachtgever van de offerte c.q. de aanbieding door WerQdag B.V. schriftelijk is aanvaard.
- c. Na ontvangst van de schriftelijk door WerQdag B.V. vastgelegde opdrachtbevestiging of offerte zorgt de

Algemene Voorwaarden WerQdag B.V.

opdrachtgever ervoor dat WerQdag B.V. binnen 5 dagen na dagtekening. In het bezit komt van een door haar of namens haar ondertekend exemplaar van de overeenkomst

Artikel 4 Uurbeloning en opdrachtgeverstarief

- a. De opdrachtgever is aan WerQdag B.V. het opdrachtgeverstarief verschuldigd, vermenigvuldigd met eventuele door WerQdag B.V. aan de uitzendkracht verschuldigde toeslagen, over de uren waarop WerQdag B.V. op grond van opdracht en/of voorwaarden van WerQdag B.V. jegens de opdrachtgever aanspraak heeft.
- b. Voor de duur van de opdracht wordt de uurbeloning van de uitzendkracht minimaal vastgesteld conform de regelgeving van toepassing krachtens de wet en de Cao van uitzendkrachten, zulks mede aan de hand van de functieomschrijving, die de opdrachtgever bij de opdracht heeft verstrekt. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat de in werkelijkheid door de uitzendkracht uitgeoefende functie zou moeten leiden tot een hogere uurbeloning, zal WerQdag B.V. de uurbeloning van de uitzendkracht en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig corrigeren en zal de opdrachtgever dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van aanpassing van de functie aan WerQdag B.V. verschuldigd zijn.
- c. Wanneer gedurende een opdracht de functie van de uitzendkracht wijzigt in de zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geclassificeerd zijn, dan
- d. zullen de uurbeloning en het opdrachtgeverstarief ongewijzigd blijven.
- e. Het hiervoor in lid b. c. bepaalde laat onverlet dat de dat WerQdag B.V. en de uitzendkracht vooraf met wijziging van de functie schriftelijk moeten hebben ingestemd.
- f. Indien de uitzendkracht wordt vervangen door een andere uitzendkracht zal de uurbeloning ten aanzien van die andere uitzendkracht opnieuw worden vastgesteld op basis als vermeld in lid b. en zal het opdrachtgeverstarief daaraan worden aangepast.

Artikel 5 Aanpassing van het opdrachtgeverstarief

- a. WerQdag B.V. is in ieder geval gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tussentijds aan te passen, indien de uurbeloning van de uitzendkracht wordt verhoogd en/of om (eenmalige) verplichte bijzondere uitkeringen aan uitzendkrachten door te berekenen aan de opdrachtgever. WerQdag B.V. is in ieder geval ook gerechtigd het opdrachtgeverstarief te verhogen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - o als gevolg van wijziging van de Cao van uitzendkrachten of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende Cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling;
 - o als gevolg van wijzigingen in of tengevolge van wetten en/of regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wetten en regelgeving, de Cao voor uitzendkrachten of enig verbind voorschrift;
 - o als gevolg van verhoging van de kosten in de ruimste zin des woords verbonden aan de uitzendarbeid van de uitzendkracht.
- b. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de uurbeloning en/of het tarief te laag is/zijn vastgesteld, is WerQdag B.V. gerechtigd ook achteraf met terugwerkend kracht de uurbeloning en het tarief op het juiste niveau te brengen. WerQdag B.V. kan tevens hetgeen de opdracht daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door WerQdag B.V. zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 6 Nota's op basis van tijdverantwoordingsformulier

- a. De nota's van WerQdag B.V. worden in het algemeen uitgeschreven aan de hand van de door de werknemer online ingevulde tijdverantwoordingsformulier.
 - b. De opdrachtgever ziet erop toe en garandeert, dat op de specificatie van de factuur het juiste aantal gewerkte uren en overuren alsmede alle overige informatie duidelijk is vermeld en dat eventuele werkelijk gemaakte onkosten naar waarheid zijn ingevuld, alsmede dat het aantal gewerkte uren en overuren niet overschrijdt hetgeen is overeengekomen. De opdrachtgever zal voor zijn eigen administratie een getekende kopie van het tijdverantwoordingsformulier houden.
 - c. Bij verschil tussen het bij WerQdag B.V. ingevulde online tijdverantwoordingsformulier en het door de opdrachtgever daarvan behouden afschrift, geldt het bij WerQdag B.V. ingevulde online tijdverantwoordingsformulier voor de afrekening afgenomen in de nota als volledig bewijs.
 - d. Indien de uitzendkracht de tijdverantwoording van de opdrachtgever betwist en de opdrachtgever zijn verplichtingen in lid b. niet is nagekomen, is WerQdag B.V.:
- Hetzij:
De gewerkte tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd van de werkweek, die voor werknemers in dienst van de opdrachtgever geldt. Indien partijen echter schriftelijk en uitdrukkelijk bij opdracht daarvan zijn afgeweken, is WerQdag B.V. gerechtigd de gewerkte tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd overeengekomen bij opdracht genomen over de betreffende periode.
 - Hetzij:
De gewerkte uren te stellen op het door de uitzendkracht opgegeven aantal, tenzij de opdrachtgever kan bewijzen dat de opgave van het aantal gewerkte uren door de uitzendkracht onjuist is en WerQdag B.V. tijdig over de bewijzen kan beschikken en deze onverkort in en buiten rechte mag gebruiken.

Artikel 7 Bijzondere uitsluiting aansprakelijkheid voor schade en vrijwaring

- a. WerQdag B.V. is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen die uitzendkrachten toebrengen aan de opdrachtgever of aan derden.
- b. WerQdag B.V. is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
- c. De opdrachtgever vrijwaart WerQdag B.V. voor elke aansprakelijkheid van WerQdag B.V. als werkgever van de uitzendkracht – rechtstreeks of onrechtstreeks – voortvloeiende uit schaden en verliezen die uitzendkracht toebrengen aan de opdrachtgever of aan derden of uit verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
- d. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.

Artikel 8 Betaling

- a. De opdrachtgever dient de facturen van WerQdag B.V. binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur integraal te voldoen zonder dat een beroep op verrekening kan worden gedaan.
- b. Bij gebreke van tijdige betaling verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, waarna de opdrachtgever de wettelijke rente per maand of gedeelte van een maand verschuldigd is over het volledige factuurbedrag. De opdrachtgever is tevens alle buitengerechtelijke kosten voor invordering verschuldigd. Deze kosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, onverminderd het recht om de reële kosten te vorderen, indien deze hoger zijn.
- c. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, dan van de verschuldigde rente en vervolgens van de

opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 9: Geschillen

- a. Op de overeenkomst tussen WerQdag B.V. en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen WerQdag B.V. en de opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 10: Goede uitoefening van leiding en toezicht

- a. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is;
- b. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden;
- c. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de uitzendonderneming en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd;
- d. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met de uitzendonderneming en de uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd;
- e. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat

een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan;

- f. De uitzendonderneming is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de uitzendkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de uitzendkracht;
- g. De uitzendonderneming is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden;
- h. De opdrachtgever vrijwaart de uitzendonderneming voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van de uitzendonderneming als werkgever van de uitzendkracht - direct of indirect – ter zake van de in leden e, f en g van dit artikel bedoelde schade, verliezen en verbintenissen;
- i. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de uitzendonderneming verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.